



Kurzinformation

Januar 2023 Infonet: MINI/Verkauf Neue Automobile/Produkte/MINI Connected/MINI App

MINI APP – 01/23. CCR Reporting im Dealer Cockpit – neu: „CCR Historie“.

Führungskreis

Sehr geehrte Damen und Herren,

Marketing

wir freuen uns, auf **zwei Neuerungen** im Rahmen des aktuellen Connected Customer Rate (CCR) Reports auf Basis von VINs hinweisen zu dürfen.

Verkauf
Neue Automobile

1. **Der CCR Export als Excel Datei enthält nun nicht nur die Daten zu den Auslieferungen der letzten 2 Wochen, sondern nun auch die Daten zu den Auslieferungen des laufenden Monats als auch für die letzten drei vollen Monate.**

Verkauf
Gebrauchte Automobile

Aftersales

Financial Services

Verwaltung

The screenshot displays the 'CCR RETAIL' report in the Dealer Cockpit. A dialog box titled 'Connected Customer Rate (CCR) Bericht herunterladen' is open, providing instructions for downloading the report. The dialog text includes: 'Für den ausgewählten Bericht ist ein Bericht vorhanden. Die Datei enthält die CCR Daten für den laufenden Monat und die letzten drei vollen Monate.' and 'Informationen müssen in einer verschlüsselten Datei gespeichert werden. Wenn die Daten per E-Mail erforderlich ist, muss die Datei verschlüsselt werden. Wenn die exportierten Daten nicht mehr relevant sind, müssen sie dauerhaft vom Computer und jedem anderen Speichergerät oder -system gelöscht werden. In jedem Fall ist es nicht gestattet, die exportierten Daten für einen Zeitraum von mehr als 6 Monaten zu speichern. Um die vorabstelet Aktivität zu dokumentieren, werden folgende Informationen für einen Zeitraum von 6 Monaten gespeichert: S-Care-Ressource-ID der Person, die die Daten exportiert, Datum und Uhrzeit des Exports der Daten, Betriebsinformationen (Händlernummer, Betriebsstättennummer: BPOC).'

The background shows a table with columns: 'Übergebeldatum', 'VIN', 'Appingdatum', 'Appingstatus', and 'CCR Status'. The table lists various VINs and their corresponding dates and statuses.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N								
1	Report_date	Order_date	VIN	Brand	Number	Mapping_date	Apping_date	Flag	Apping_date	Flag	Mapping_date	Flag	Ret	Stier	Mark	Stier	Mark	DP	Number	Stier	Mark	
2	2022-08-0	2022-07-1	ABCDE123	BMW	21285	2022-07-1	1	2022-07-0		1	CH	CH	07016	05								
3	2022-08-0	2022-07-2	ABCDE123	BMW	21285	2022-07-1	1	2022-07-1		1	CH		07016	05								
4	2022-08-0	2022-07-2	ABCDE123	BMW	21285	2022-07-2	1	2022-07-2		1	CH		07016	05								
5	2022-08-0	2022-07-2	ABCDE123	BMW	21285	2022-07-2	1	2022-07-1		1	CH	CH	07016	05								
6	2022-08-0	2022-07-2	ABCDE123	BMW	21285	2022-07-2	1	2022-07-1		1	CH		07016	05								
7	2022-08-0	2022-07-2	ABCDE123	MINI	21285	2022-07-2	1	2022-07-2		1	CH		07016	05								
8	2022-08-0	2022-07-2	ABCDE123	MINI	21285	2022-07-2	1	2022-07-2		1	CH	CH	07016	05								
9	2022-08-0	2022-07-2	ABCDE123	BMW	21285		0			0	CH		07016	05								
10	2022-08-0	2022-07-2	ABCDE123	MINI	21285		0			0	CH	CH	07016	05								
11	2022-08-0	2022-07-2	ABCDE123	BMW	21285	2022-07-2	1	2022-07-2		1	CH		07016	05								
12	2022-08-0	2022-07-2	ABCDE123	BMW	21285	2022-07-2	1	2022-07-2		1	CH		07016	05								
13	2022-08-0	2022-07-2	ABCDE123	BMW	21285		0			0	CH		07016	05								
14	2022-08-0	2022-07-2	ABCDE123	BMW	21285	2022-07-2	1	2022-07-1		1	CH	CH	07016	05								
15	2022-08-0	2022-07-2	ABCDE123	BMW i	21285	2022-07-2	1	2022-07-1		1	CH		07016	05								
16	2022-08-0	2022-07-2	ABCDE123	BMW	21285		0			0	CH		07016	05								
17	2022-08-0	2022-07-2	ABCDE123	BMW	21285	2022-07-2	1	2022-07-1		1	CH		07016	05								
18	2022-08-0	2022-07-2	ABCDE123	BMW	21285	2022-07-2	1	2022-07-2		1	CH		07016	05								
19	2022-08-0	2022-07-2	ABCDE123	BMW	21285	2022-07-2	1	2022-07-2		1	CH	CH	07016	05								
20	2022-08-0	2022-07-2	ABCDE123	BMW	21285		0			0	CH		07016	05								
21	2022-08-0	2022-07-2	ABCDE123	MINI	21285		0			0	CH	CH	07016	05								
22	2022-08-0	2022-07-2	ABCDE123	BMW	21285	2022-07-1	1	2022-07-1		1	CH	CH	07016	05								
23	2022-08-0	2022-07-2	ABCDE123	BMW	21285	2022-07-2	1	2022-07-2		1	CH		07016	05								
24	2022-08-0	2022-07-2	ABCDE123	BMW	21285	2022-07-2	1	2022-07-2		1	CH		07016	05								
25	2022-08-0	2022-07-2	ABCDE123	BMW	21285	2022-07-3	1	2022-07-3		1	CH	CH	07016	05								
26	2022-08-0	2022-07-2	ABCDE123	BMW	21285	2022-07-2	1	2022-07-1		1	CH	CH	07016	05								
27	2022-08-0	2022-07-2	ABCDE123	MINI	21285	2022-07-2	1	2022-07-2		1	CH		07016	05								
28	2022-08-0	2022-07-2	ABCDE123	MINI	21285	2022-07-2	1	2022-07-2		1	CH		07016	05								
29	2022-08-0	2022-07-2	ABCDE123	BMW	21285	2022-07-1	1	2022-07-1		1	CH	CH	07016	05								
30	2022-08-0	2022-07-2	ABCDE123	BMW	21285		0			0	CH		07016	05								
31	2022-08-0	2022-07-2	ABCDE123	MINI	21285	2022-07-3	1	2022-07-3		1	CH		07016	05								
32	2022-08-0	2022-07-2	ABCDE123	BMW	21285	2022-07-2	1	2022-07-1		1	CH		07016	05								

Ablesen des Mapping Status in Spalte J:

1 = apped + mapped, CCR-Retail wirksam

0 = nicht gemapped und/oder nicht geapped, nicht CCR-Retail wirksam

2. Darüber hinaus ist es nun möglich die Auslieferungen der letzten 16 Tage inklusive (M)Apping Status schnell einzusehen, ohne einen Export ziehen zu müssen.

Übergeordnetes	VIN	Brand	Mapping-Status	Apping-Status	CCR-Status
18.01.2022	VIN123456	BMW	1	1	1
18.01.2022	VIN123457	BMW	1	1	1
18.01.2022	VIN123458	BMW	1	1	1
18.01.2022	VIN123459	BMW	1	1	1
18.01.2022	VIN123460	BMW	1	1	1
18.01.2022	VIN123461	BMW	1	1	1
18.01.2022	VIN123462	BMW	1	1	1
18.01.2022	VIN123463	BMW	1	1	1
18.01.2022	VIN123464	BMW	1	1	1
18.01.2022	VIN123465	BMW	1	1	1
18.01.2022	VIN123466	BMW	1	1	1
18.01.2022	VIN123467	BMW	1	1	1
18.01.2022	VIN123468	BMW	1	1	1
18.01.2022	VIN123469	BMW	1	1	1
18.01.2022	VIN123470	BMW	1	1	1
18.01.2022	VIN123471	BMW	1	1	1
18.01.2022	VIN123472	BMW	1	1	1

Weiterhin gilt:

Die Daten unterstützen Sie dabei:

- volle Transparenz über den Mapping- und Apping-Status der letzten Fahrzeugübergaben zu erhalten, um eine bessere Steuerung innerhalb der Standorte und Marken zu erreichen.
- im Falle von nicht ge(m)appten Fahrzeugen bei ihren Kunden nachzuhaken – und das innerhalb der 14 Tage, was zu einer Erhöhung der CCR führt.

Folgende Schritte sind notwendig:

1. Wenden Sie sich an Ihren S-Gate Händleradmin im Autohaus mit der Bitte Sie für den VIN-Listen Export freizuschalten. Die Rolle lautet: „Dealer Cockpit Erweiterte Anzeigen“
2. Ihr Händleradmin im Autohaus kann Sie für die Rolle freischalten. Ihr Händleradmin findet diese Rolle unter „ConnectedDrive Dealer Cockpit Anwender“

Wir möchten uns ganz herzlich bei Ihnen für Ihr Engagement in Sachen (M)Apping bedanken und wünschen weiterhin viel Erfolg. Bei Fragen dazu sind wir Ihnen gerne behilflich.

Ihr MINI Marketing Deutschland

Ihr Mission App Team